


1 **Registrierung**

 **1a**

1b

Vorname Nachname

Geburtsdatum Telefon

Straße Nr.

Stadt PLZ

Land

Nickname

1c

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

Bedingungen gelesen und bestätigt

Datenschutz gelesen und bestätigt

Registrieren

1 **Registrierung**

Unter *Neuen Account erstellen* gelangst du zu nebenstehendem Registrierungsfenster.

1a **Profilbild:** Hier kannst du ein Bild von dir einstellen. Ob du das tust, ist natürlich deine freie Entscheidung, du kannst dies auch erst später in deinen Profileinstellungen angehen.

1b Im nächsten Schritt gibst du deinen **Namen**, deine **Adresse**, dein **Geburtsdatum** sowie deine **Telefonnummer** an. Achte bei deiner Adresse bitte auf Großschreibung und eine korrekte Angabe. Nur so können wir dich einer Nachbarschaft zuordnen und dich mit deiner lokalen Gemeinschaft vernetzen. Deine Telefonnummer ist für etwaige Nachfragen von Bedeutung. Diese wird anderen Nutzer*innen wie alle deine persönlichen Daten (exakte Adresse, Profilbild, vollständiger Name) erst dann mitgeteilt, wenn ihr beide einen gemeinsamen Vorgang bestätigt habt.

Ähnlich verhält es sich mit dem obligatorischen **Nickname**, der ebenfalls deine Datensicherheit erhöht und Anonymität gewährleistet. Ob dieser deinem echten Namen ähnelt oder frei erfunden ist, bleibt dir überlassen.

1c Schließlich brauchen wir eine gültige **E-Mailadresse** sowie ein von dir gewähltes **Passwort**. Dieses muss mindestens 8 Zeichen lang sein und jeweils 1 Zahl, 1 Großbuchstabe und 1 Sonderzeichen (z.B. #) beinhalten.

Unsere **Allgemeinen Geschäfts- und Datenschutzbedingungen** kannst du über den Link auf unserer Website finden. Diese müssen hier bestätigt werden.

2 Meine Aktivitäten



3 Mitbringen



Selbstfahren



Mitfahren



2 Menü-Übersicht

Diese Übersicht ist immer dein Startbildschirm, von hier kannst du in alle Bereiche unserer App navigieren.

2a Momentan kannst du nur die Funktion **Mitbringen** (dazu ausführlich 3.) nutzen und unter **Meine Aktivitäten** deine Gesuche bzw. Mitbring-Dienste einsehen. In der unteren Leiste kennzeichnet diesen Startbildschirm das **Auto-Symbol**.

2b Das mittlere Symbol ist dein persönlicher **Carré-Kalender**. Hier kannst du sehen, was als nächstes ansteht oder du schaust dir deine vergangenen Aktivitäten an.

2c Das **Zahnrad** auf der rechten Seite öffnet deinen persönlichen Bereich. Dort kannst du sowohl unsere AGBs und Datenschutzrichtlinien als auch dein persönliches Profil überblicken.

Im Bereich **Profil** kannst du deine persönlichen Daten ändern. Dies kann z.B. nötig sein, wenn du umgezogen bist oder deine Handynummer geändert hast. Außerdem kannst du hier dein Profibild, deinen Nickname und auch dein Passwort ändern.

Mit Klick auf die **Tür** oben rechts kannst du dich **ausloggen**. Auch dies kannst du handhaben, wie du magst. Solltest du dich nicht immer neu einloggen wollen, schließe einfach ganz normal die App und du bleibst bis zum nächsten Vorgang angemeldet.

3

Mitbringen



3a

Neu



sucht

3b



Liefertermin: 11.01.2021

MusterMax

Von: EDEKA

Zielort: Greifswalder Str., 10405 Berlin



sucht



Liefertermin: 08.01.2021

SaskiaMuster

Von: Kristall Apotheke

Zielort: Nordhauser Str., 10589 Berlin

3a

Neues Mitbringegesuch

Zielort: [Auf der Karte auswählen](#)Von: [Shop auswählen](#) Max. Summe: €

Liefertermin: 11.01.2021

Von: 15:30

Bis: 15:30

3

Mitbringen

Über die Funktion Mitbringen kannst du entweder auf ein mitgeteiltes Gesuch reagieren und die eingestellte Einkaufsliste deinen Mitmenschen nach Hause bringen. Oder du veröffentlichst hier ein Gesuch mit deiner eigenen Einkaufsliste direkt bei deinem bevorzugten Geschäft oder als ungebundene Liste und bittest die Community um das Mitbringen deines Gesuchs.

3a

Du willst ein eigenes Gesuch erstellen und deine Nachbarschaft um das Mitbringen deines Einkaufs bitten?

Dafür musst du nur das Feld **Neu** betätigen. Sobald du ein eigenes Gesuch erstellt hast, wird auch dieses in der nebenstehenden Übersicht angezeigt und ist zusätzlich unter *Meine Aktivitäten* zu finden.

Zielort: Hier gibst du an, wo deine gewünschte Ware hin geliefert werden soll. Die Adresse kannst du entweder auf der Karte auswählen oder im oberen Feld manuell eingeben.

Von: Mit Klicken auf *Shop auswählen* öffnet sich die Übersicht des ortsansässigen Gewerbes. Wenn du kein explizites Geschäft im Sinn hast, kannst du hier auch einfach eine Standardkategorie auswählen.

Max. Summe: Im Pflichtfeld *Max. Einkaufswert* trägst du den höchsten Geldbetrag ein, den du bereit bist, für die von dir angegebenen Artikel insgesamt zu bezahlen. Vor allem wenn im Bereich *Einkaufsliste* Alternativen bejaht werden, ist dieser Grenzwert hilfreich.

Liefertermin: Hier legst du das gewünschte Datum sowie einen zeitlichen Rahmen an diesem Tag fest, an dem sich die mitbringende Person orientieren kann.

Weitere Infos: Durch Klicken auf dieses Feld können weitere Informationen zu Ort und Lieferzeit angegeben werden bzw. Unklarheiten vorgebeugt werden. Beispielsweise kannst du hier eine genaue Beschreibung der Lieferadresse vornehmen oder einen anderen Nachnamen eintragen, sollte dieser auf deinem Klingelschild abweichen.

Einkaufsliste:




Menge	Einheit	Produkt	Alternative?
2	Tafel	Vollmilchschokolade Milka	-
1	Netz	Zitronen	-
2	Packung	Gouda Käse	Ja
4	Stück	Bananen	-

+

Telefonnummer anzeigen?

Bestimmungen „Mitbringen“ gelesen und bestätigt

Einstellen

Einkaufsliste: Kommen wir zum Herzstück deines Gesuches. Du solltest beim Eintragen deiner Wunschartikel darauf achten, möglichst genau zu formulieren, um auch wirklich das zu erhalten, was du dir vorgestellt hast. Dabei helfen Markennamen genauso wie die Nennung des bestimmten Produkttyps.

Wenn du eine **Alternative** zu einem Artikel angibst, kannst du gewährleisten, dass du trotzdem nicht leer ausgehst, wenn deine erste Wahl ausverkauft sein sollte. Diejenigen Artikel, die du als erstes auflistest, genießen in deiner Einkaufsliste dabei die höchste Priorität und werden auf jeden Fall mitgebracht. Sollte nämlich der von dir angegebene, maximale Geldbetrag nicht ausreichen, fallen zuerst die an unterster Stelle gelisteten Artikel heraus.

Telefonnummer anzeigen: Bei Aktivierung dieses Feldes kann dich deine Vertrauensperson - falls nötig - telefonisch erreichen. Dies ist vor allem dann hilfreich, wenn sich z.B. das Auffinden der richtigen Adresse als Schwierigkeit darstellt.

Meine Aktivitäten



Mein Gesuch

Liefertermin: 11.01.2021

Von: EDEKA 

Zielort: Greifswalder Str. 26, 10405 Berlin

Anfragen

• SaskiaMuster  >

Nachdem du unsere Bestimmungen zur Funktion „Mitbringen“ gelesen und bestätigt sowie das Gesuch **eingestellt** hast, wird dieses für alle Nutzenden in deinem Umkreis sichtbar. Dir selbst wird es weiterhin im Bereich *Mitbringen* oder unter *Meine Aktivitäten* angezeigt. Nun liegt es an der Community, dir unter die Arme zu greifen.

Sobald sich jemand auf dein Gesuch meldet, siehst du dessen Anfrage direkt unter deinem Gesuch. Die **Pfeile** auf der rechten Seite symbolisieren dabei den aktuellen Stand des Prozesses.





Nachdem du die Bestimmungen „Mitbringen“ gelesen und bestätigt hast, kannst du die **Anfrage akzeptieren** und auch der zweite Pfeil färbt sich schwarz. Sobald dies geschehen ist, verschwindet dein Gesuch sozusagen vom „Marktplatz“ und ist nicht mehr für den Rest der Community sichtbar.

Du brauchst nun nichts weiter zu tun. Dein freundlicher Unterstützender aus der Nachbarschaft erledigt nun den Einkauf für dich und wird diesen zur angegebenen Zeit bei dir vorbeibringen.


Nachdem der Rechnungsbetrag und ein Foto des Kaufbelegs von Seiten des Mitbringenden hochgeladen wurden, kannst du nach Erhalt der Ware den **Bezahlvorgang starten**. Dein Gegenüber muss jetzt nur noch den Erhalt der Bezahlung in der App bestätigen, und schon ist dein Einkauf abgeschlossen. Dein Gesuch verschwindet nun aus dem Bereich *Meine Aktivitäten*, ist aber noch in deinem persönlichen Kalender abrufbar.

Geschafft! Deine mitbringende Vertrauensperson freut sich sicherlich über ein herzliches Dankeschön oder eine kleine finanzielle Wertschätzung. Zukünftig wird letzteres automatisch durch Carré Mobility erfolgen.

3b **SaskiaMuster**

 sucht 

Liefertermin: 08.01.2021

Von: Kristall Apotheke 

Zielort: Nordhauser Str., 10589 Berlin

Lieferzeit: 16:30 - 18:00


Einkaufsliste:


Menge	Einheit	Produkt	Alternative?
100	ml	Mucosolvan Hustensaft	Ja
1	Packung	Grippostad C	-
100	g	Zink-Holunder Tee von Apoday	Ja



Auszugebender Maximalbetrag: 30,00 €


Bestimmungen „Mitbringen“
gelesen und bestätigt

Anfrage senden


 **Meine Aktivitäten**



 sucht 

Liefertermin: 08.01.2021 

SaskiaMuster

Von: Kristall Apotheke 

Zielort: Nordhauser Str., 10589 Berlin

3b **Du willst dich aktiv in deine Community einbringen und Mitmenschen eine Einkaufshilfe sein?**

Auf der Startseite siehst du aktuelle Gesuche von Nutzer*innen aus deiner Umgebung. Um alle Gesuche zu überblicken, scrolle ganz einfach von unten nach oben.

Im jeweiligen Gesuch kannst du das Zielgeschäft, die Zielstraße, die gewünschte Lieferzeit sowie die Einkaufsliste und den maximal auszugebenden Betrag einsehen. Ist eine Alternative zu einem Produkt angegeben, so kannst du diese mit einem Klick auf das **Ja** ansehen. Wundere dich nicht, dass dir die exakte Lieferadresse verwehrt bleibt, denn diese wird erst nach gegenseitiger Bestätigung freigeschaltet. Klingt das Gesuch für dich interessant und liegt vielleicht sogar auf deinem Nachhauseweg, kannst du eine **Anfrage senden**, nachdem du die Bestimmungen „Mitbringen“ gelesen und bestätigt hast.

Dieses von dir angefragte Gesuch kannst du weiterhin im Bereich Mitbringen abrufen, wird dir aber zudem unter **Meine Aktivitäten** angezeigt. Nach erfolgreicher Anfrage kannst du feststellen, dass das jeweilige Gesuch nun zwei **Pfeile** in der rechten oberen Ecke aufweist, von denen einer grau und der andere schwarz eingefärbt ist. Dieses symbolische Händeschütteln visualisiert dir den Status deiner Anfrage.

Gib der anderen Person nun einen Moment Zeit, um deine Anfrage anzunehmen. Sind beide Pfeile schwarz markiert, ist der Kreis geschlossen und die andere Person hat deine Anfrage akzeptiert. Nun kannst du beginnen, deinen Einkauf zu planen.


 sucht 


Liefertermin: 08.01.2021 




Saskia Muster

Von: Kristall Apotheke 


Zielort: Nordhauser Str. 13, 10589 Berlin

 **Saskia Muster**



 sucht  

Liefertermin: 08.01.2021

Von: Kristall Apotheke 

Zielort: Nordhauser Str. 13, 10589 Berlin



Lieferzeit: 16:30 - 18:00

Einkaufsliste:




Menge	Einheit	Produkt	Alternative?
100	ml	Mucosolvan Hustensaft	Ja
1		Packung Grippostad C	-
100	g	Zink-Holunder Tee von Apoday	Ja

Auszugebender Maximalbetrag: 30,00 €

Rechnungsbetrag: €

Rechnungsfoto:  

Rechnung bereitstellen

Wenn du das bestätigte Gesuch einsehst, wirst du feststellen, dass sowohl der Nickname dem richtigen Namen gewichen ist als auch das Profilbild - falls vorhanden - angezeigt wird. Außerdem ist die von dir zu beliefernde Adresse nun vollständig angegeben.

Auch das **Telefon**-Feld im rechten oberen Eck ist nun grün markiert. Mit Klick auf den Hörer wirst du direkt zur Telefon-App deines Smartphones umgeleitet und kannst so die um Unterstützung bittende Person bei etwaigen Nachfragen kontaktieren.

Links neben dem Telefonhörer kannst du dir per Klick auf das **Einkaufslisten**-Symbol die gewünschte Einkaufsliste selbst per Mail zuschicken. Dies empfiehlt sich alternativ zur Anfertigung eines Screenshots vor Betreten des jeweiligen Geschäfts, da es momentan keine Offline-Version unserer App gibt. Dadurch kann dem seltenen Fall vorgebeugt werden, im Supermarkt ohne Internetempfang nicht auf die Einkaufsliste zugreifen zu können.

Anschließend kannst du dich gut vorbereitet dem Einkauf widmen. Dabei solltest du darauf achten, den angegebenen **maximalen Einkaufswert** nicht zu überschreiten. Bemerkt du, dass dieser Fall eintreten könnte, so solltest du zuerst die in der Einkaufsliste an oberster Stelle gelisteten Artikel mitbringen und den/die letzten Artikel weglassen. Vergiss bitte außerdem nicht, nach Bezahlung an der Kasse den **Rechnungsbeleg** einzubehalten. Diesen fotografierst du ab und trägst den Rechnungsbetrag ein. Im Folgenden kannst du die **Rechnung bereitstellen** und damit an die zu beliefernde Person senden.

Anschließend kannst du dich auf den Weg machen und die gewünschten Artikel ihrem/r zukünftigen Besitzer/in überbringen.



Sobald diese/r die Waren bezahlt und du die Artikel übergeben hast, schließt du mit Klick auf **Bezahlung erhalten** den gemeinsamen Vorgang ab. Dein Gesuch wird dann aus dem Bereich *Meine Aktivitäten* gelöscht, ist aber noch in deinem persönlichen Kalender einsehbar. Nach einem kurzen Austausch mit deinem glücklichen Gegenüber gehen beide Parteien zufrieden Ihres Weges. Danke für deine Mithilfe!